

Všeobecne záväzné nariadenie č. 21/1995

Mestské zastupiteľstvo mesta Dobšiná na svojom 3. zasadnutí konanom dňa 3.2.1995 uznesením č. 5 - 3/II-1995- MsZ na základe § 4 odst.3 písm. d, h, m, zákona SNR č. 369/90 Zb. o obecnom zriadení v znení zmien a doplnkov s použitím § 21 a následne zákona č. 634/92 Zb. o ochrane spotrebiteľa a na základe opätovného prerokovania na svojom 4. zasadnutí konanom dňa 9.3.1995 pod č. uznesenia 12-9/III-1995-MsZ vydáva toto

všeobecne záväzné nariadenie

o podmienkach podnikania na území mesta Dobšiná

č. 21

Úvodné ustanovenia

§ 1

Týmto všeobecne záväzným nariadením sa podrobnejšie upravujú podmienky pre rozvíjanie obchodu a služieb v meste Dobšiná v súlade s platnou právnou úpravou:

spotrebiteľom (kupujúcim) sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje, alebo používa služby pre osobnú potrebu

predávajúcim je podnikateľ alebo osoba, ktorá spotrebiteľovi predáva výrobky, alebo poskytuje služby

výrobkom chápeme akúkoľvek vec, ktorá bola vyrobená, prípadne inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená na ponuku spotrebiteľovi.

PRVÁ ČASŤ

Vzťah mesta a podnikateľských subjektov

§ 2

1. Mesto je povinné vytvárať priaznivé podmienky pre podnikateľské subjekty. Za týmto účelom vedie podrobnú evidenciu už existujúcich právnických a fyzických osôb, ktoré majú sídlo alebo stálu prevádzku na území mesta.
2. Fyzické a právnické osoby sú povinné do 30 dní odo dňa registrácie, resp. zápisu živnostenským úradom (živnostenský list, koncesná listina) predložiť, alebo zaslať kópiu takéhoto oprávnenia na Mestský úrad v Dobšinej.
3. Mesto ďalej:
 - sleduje a pravidelne hodnotí úroveň uspokojovania potrieb obyvateľov
 - navrhuje a vykonáva opatrenia na zabezpečenie riadneho a plynulého zásobovania spotrebiteľov a opatrenia na zabezpečenie poskytovania služieb
 - vykonáva opatrenia na zamedzenie uvádzania nebezpečných výrobkov do obehu

§ 3

Podnikateľská činnosť v meste

1. Začatie podnikateľskej činnosti je upravené v platnej právnej úprave (zák. č. 455 (1991 Zb. v znení zák. NR SR č. 132/94 Zb. o živnost. podnikaní). Ku každému zámeru právnickej alebo fyzickej osoby, ak sa dotýka záujmov obyvateľov mesta, musí byť vopred vydané záväzné stanovisko mesta. Bez takéhoto kladného stanoviska nie je možné začať s prípravou konkrétnych prevádzok.
2. Samotné začatie činnosti prevádzkarní v meste Dobšiná je možné až po vydaní záväzného stanoviska a po schválení prevádzkového času.
3. Rozhodnutie mesto vydá až po predchádzajúcom kladnom stanovisku dotknutých orgánov štátnej správy.

§ 4

Zriadiťovanie prevádzok

1. Pri zriadiťovaní prevádzky v meste požiada podnikateľský subjekt mestský úrad písomnou formou o vydanie záväzného stanoviska mesta k začatiu podnikateľskej činnosti v súlade s § 4 odst.3 písm. d zákona SNR č. 369/90 Zb. o obecnom zriadení v znení zmien a doplnkov. Kžiadosti je potrebné priložiť:
 - živnostenský list alebo koncesnú listinu
 - doklad o vlastníctve alebo prenajatí nebytového priestoru
 - doklad o vhodnosti prevádzky z hygienického hľadiska
 - ďalšie doklady, ak to povaha prevádzky vyžaduje
2. Primátor môže určiť ďalšie doklady a podklady, ktoré musí predkladať spolu so žiadosťou, najmä:
 - písomný súhlas všetkých nájomníkov, ak sa jedná o spoločné priestory v obytných blokoch
 - ak sa jedná o prevádzku v rodinnom dome, súhlas bezprostredných susedov
 - náčrt predpokladaných stavebných úprav

§ 5

Ambulantný predaj

1. Ambulantný predaj mimo priestoru trhoviska a Námestia baníkov je zakázaný.
2. Predaj na trhovisku a trhových miestach sa riadi všeobecne záväzným nariadením a trhovým poriadkom.
3. Mobilné predajne sezónnych výrobkov - zemiaky, vianočné stromčeky, mäso a iné - môžu predávať svoje výrobky na základe rozhodnutia na vyhradených parkoviskách alebo nainom vhodnom mieste v meste Dobšiná. Takéto povolenie môžu získať iba predajne, ktoré nepredávajú alkoholické nápoje (ani pivo) a tabak, tabakové výrobky. Predávajúci v takejto predajni je povinný udržiavať predajné miesto a jeho okolie v čistote a po skončení predaja ho viesť do pôvodného stavu.
4. Pri výkone ambulantného predaja musí byť označenie:
 - ku ktorej prevádzkarní patrí

- jej adresa, príp. adresa vlastníka
- uvedenie presnej a úplnej adresy, na ktorej môže spotrebiteľ príležitostného predaja, alebo poskytnutia služieb reklamovať prípadnú chybu výrobku alebo služieb.

D R U H Á Č a S Ť

Čas predaja a poskytovania služieb

§ 6

Úvodné ustanovenia

1. Čas predaja v prevádzkarňach sa určuje, popr. mení v súlade s miestnymi a regionálnymi záujmami tak, aby obyvatelia mali možnosť obstarat' si nákupy a služby v mimopracovnom čase, aby podnikatelia, právnické aj fyzické osoby uspokojovali ich potreby na území mesta Dobšiná.
2. Výrobky sa môžu predávať výhradne v určenom čase predaja. Po celý čas predaja musí prevádzkareň a všetky jej časti zostať otvorené a všetci obyvatelia, ktorí v čase predaja do prevádzkarne vošli, musia byť obslužení.
3. Predávajúci je povinný na vhodnom a trvale viditeľnom mieste vyvesiť prevádzkovú dobu pre spotrebiteľov.

§ 7

Čas predaja

1. Každý, kto chce vykonávať obchodnú činnosť a poskytovať služby na území mesta Dobšiná, je povinný aspoň 10 dní pred otvorením prevádzkarne navrhnuť čas predaja. Žiadosť je potrebné adresovať MsÚ v Dobšinej a musí obsahovať:
 - presné označenie podnikateľského subjektu
 - sídlo podnikateľského subjektu
 - sídlo prevádzkarne, kde sa žiada o určenie prevádzkového času
 - návrh prevádzkového času aj s vyznačením prestávok

Na základe takejto žiadosti povolí mesto čas predaja tak, aby zodpovedal miestnym podmienkam, platným predpisom a tomuto všeobecne záväznému nariadeniu.

2. Zároveň mesto upovedomí podnikateľský subjekt, že nemôže svojvoľne - bez písomného súhlasu čas predaja meniť.
3. Takéto povolenie musí podnikateľský subjekt, prevádzkovateľ vyvesiť na viditeľnom mieste v prevádzkarni.
4. Zmena času predaja sa môže uskutočniť len so súhlasom mesta na základe žiadosti prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v žiadosti odôvodní požiadavku na zmenu času a až po obdržaní písomného súhlasu ho môže meniť.

§ 8

Prechodné uzavretie prevádzkarne

1. Prechodne sa môže prevádzkareň uzatvoriť na čas nevyhnutne potrebný len v prípade:
 - a. vykonávanie inventarizácie
 - b. živeľnej udalosti
 - c. havarijného stavu prevádzkarne alebo jej zariadenia
 - d. adaptácie, či inej úpravy prevádzkarne alebo jej zariadenia
 - e. smrti pracovníka, alebo poskytnutia prac. voľna v súvislosti s náhlým ochorením alebo úrazom rodinného príslušníka pracovníka prevádzkarne, kde je len jedna pracovná sila alebo v súvislosti so zabezpečením pohrebu pri úmrtí rodinného príslušníka prevádzkarne.

Ak vo vyššie uvedených prípadoch trvá prechodné uzatvorenie viac, ako jeden deň, musí sa na MsÚ v Dobšinej neodkladne písomne oznámiť dôvod a trvanie prechodného uzatvorenia.

2. Vo všetkých ostatných prípadoch prevádzkovateľ zariadenia obchodu a služieb je povinný aspoň tri dni vopred, ak tomu nebránia vážne dôvody, na vhodnom a viditeľnom mieste prevádzkarne označiť začiatok a koniec jej uzavretia.
3. Každé prechodné uzavretie prevádzky je podnikateľský subjekt oznámiť výveskou na vhodnom a trvale viditeľnom mieste s uvedením :
 - o doby trvania prechodného uzavretia
 - o dôvodu prechodného uzavretia
 - o dňa, príp. hodiny, kedy bude prevádzka znovu funkčná.
4. Definitívne ukončenie činnosti prevádzkarne, alebo jej premiestnenie je povinný podnikateľský subjekt oznámiť na Mestský úrad pred dňom ukončenia, premiestnenia. Pri premiestnení prevádzkarne platia predchádzajúce ustanovenia obdobne, ako pri ukončení a zriaďovaní prevádzky.

§ 9

Stanovenie prevádzkovej doby vybraných zariadení

1. U pivárni, pohostinstiev a im na roveň postavených zariadení, poskytujúcich alkoholické nápoje a pivo k priamej konzumácii vo vlastných priestoroch je možné povoliť prevádzkovú dobu najdlhšie do --- hod. podľa požiadaviek prevádzkovateľa. Výnimku tvorí
2. U kaviarní, barov, reštaurácií, herní a im podobných zariadení, poskytujúcich popri inej činnosti aj predaj alkoholických nápojov vo vlastných priestoroch k priamej konzumácii je možné povoliť prevádzkovú dobu do hod. podľa požiadaviek prevádzkovateľa. Výnimku tvorí
3. O zaradení prevádzky do vyššie uvedených kategórií rozhoduje primátor mesta v súlade s vydaným živnostenským oprávnením, príp. výpisom z obchodného registra.

T R E T I a Č a S Ť

Zmeny v prevádzke

§ 10

1. Zmeny v charaktere a sortimente predávaných výrobkov je podnikateľský subjekt povinný oznámiť písomne na mestský úrad najneskôr do 10 dní po realizácii takejto zmeny. Pritakejto zmene sortimentu, kde sa vyžaduje podľa osobitných predpisov súhlas dotknutých orgánov štátnej správy, podnikateľský subjekt je povinný pripojiť k ohláseniu takýto súhlas, resp. súhlasy.

Š T v R T Á Ć a S Ť

V obchodnej činnosti a službách je potrebné dodržiavať

nasledovné

§ 11

1. Okrem základných povinností podnikateľských subjektov, zakotvených v § 29 a § 30 zák. NR SR č. 132/94 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 455/91 Zb. o živnostenskom podnikaní, sú podnikatelia, vykonávajúci obchodnú činnosť v meste povinní:
 - a. dodržiavať ustanovenia zákona SNR č. 369/90 Zb. oobecnom zriadení, v znení zmien a doplnkov, vzťahujúcich sa na výkon ich činnosti,
 - b. dodržiavať základnú sortimentnú skladbu tovaru, uvedenú v záväznom stanovisku, vydanom MsÚ z dôvodu uspokojovania potrieb občanov,
 - c. výrobky vystavené v prevádzkarni označiť momentálne platnými cenami a ak je vystavený rovnaký druh tovaru vo viacerých akostných triedach aj akostnou triedou,
 - d. pracovníci prevádzkarne nie sú oprávnení požadovať, aby si spotrebiteľ kúpil ďalší tovar, alebo objednal ďalšie služby za peniaze, ktoré sa mu majú vydať, alebo aby si drobné peniaze obstaral sám,
 - e. pracovníci prevádzkarne sú povinní vykupovať po celý čas predaja zálohované fľaše a obaly, ktoré sa v prevádzkarni predávajú, výkup zálohovaných fliaš nesmie viazať na výmenu, resp. viazaný nákup výrobkov v hodnote vrátených zálohovaných fliaš.
 - f. Ak to povaha výrobkov vyžaduje, najmä s ohľadom na hygienické podmienky predaja, je predávajúci povinný výrobky predávať v hygienicky nezávadných obaloch, alebo ich do takýchto obalov pri predaji zabaliť. Za obal nesmie predávajúci spotrebiteľovi účtovať.
2. V súvislosti s poskytovaním služieb a výrobkov musia podnikateľské subjekty dbať najmä :
 - na udržiavanie čistoty, včítane skiel výkladných skriň počas celej prevádzkovej doby tak v predajni, ako aj nachodníku pred ňou
 - na dodržiavanie prevádzkovej doby, ktorá musí byť zverejnená výveskou na viditeľnom mieste
 - na sledovanie záručnej doby u predávaných potravín a požívatín
 - na hygienické predpisy pri skladovaní výrobkov

3. V prevádzkarni sa musí nachádzať doklad o cene predávaného výrobku, ktorý musí predávajúci spotrebiteľovi na požiadanie predložiť, aby sa mohol presvedčiť o správnosti účtovanej sumy
4. zákazníkovi sa musí umožniť overiť si správnosť merania kontrolnými meradlami, ktoré spĺňajú požiadavky, ustanovené osobitnými predpismi (zák. č. 505/90 Zb. ometrológii)
5. predávajúci je povinný spotrebiteľa riadne informovať o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za chyby výrobkov a služieb, včítane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonaní záručných opráv s výnimkou, prípadov, keď je na vykonanie opravy určená iná osoba,
6. predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek svojej prevádzkarni
7. V prevádzkarni musí byť po celú prevádzkovú dobu prítomný pracovník, poverený vybavovať reklamácie.
8. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas, potrebný na odborné posúdenie chyby. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie, ako 30 dní. v prípade predaja zahraničných výrobkov musí byť doložený návod použitia v slovenskom, príp. v českom jazyku
9. Predávajúci nesmie žiadnym spôsobom spotrebiteľa diskriminovať, najmä nesmie odmietnuť predat' spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo pripravený na predaj.

PIATA ČASŤ

Vzťahy medzi podnikateľským subjektom a spotrebiteľom

§ 12

1. Vzťahy medzi podnikateľským subjektom a spotrebiteľom majú rešpektovať platnú právnu úpravu, ako aj obvyklé mravné a etické princípy.
2. Ich vzájomný vzťah má byť korektný a zdvorilý.
3. Podnikateľský subjekt sa riadi snahou vybudovať si dôveru spotrebiteľa vo svoje služby a spotrebiteľ sa snaží získať pohotového dodávateľa, ktorý poskytuje za primerané ceny služby na požadovanej úrovni.

ŠIESTA ČASŤ

Sankcie a pokuty

§ 13

1. Primátor mesta môže za porušenie tohto nariadenia uložiť právnickej osobe pokutu do výšky 100 000,- Sk, podľa príslušných ustanovení zákona SNR č. 369/90 Zb. oobecnom zriadení v znení zmien a doplnkov.
2. Mesto môže za porušenie tohto nariadenia uložiť fyzickej osobe pokutu v blokovom konaní do 500,- Sk alebo podať návrh na príslušný orgán na začatie priestupkového

konania. Ukladať pokuty v blokovom konaní sú oprávnení príslušníci mestskej polície.

3. Mesto môže navrhnúť v súlade s ustanovením § 58 zák. č.132/94 Z.z. v znení zákona 455/91 Zb. o živnostenskom podnikaní odňatie živnostenského oprávnenia, príp. pozastavenie výkonu živnostenskej činnosti príslušnému živnostenskému úradu.

SIEDMA ČASŤ

Spoločné a záverečné ustanovenia

§ 14

1. Podnikateľské subjekty v meste môžu poskytovať výrobky a služby len v rozsahu uvedenom v živnostenskom oprávnení a v súlade so záväzným stanoviskom mesta k začatiu podnikateľskej činnosti fyzických a právnických osôb. Podnikatelia sú povinní rešpektovať zák. č.71/86 Zb. o Slovenskej obchodnej inšpekcii a zák. č. 313/93 Zb. Zákaz predaja kusových cigariet.
2. Podnikateľský subjekt je povinný preukázať doklad osvedčujúci zabezpečenie skládky odpadu, odvoz odpadu, ako i likvidácie odpadu z jeho prevádzkarne
3. Jednorazové akcie - jarmoky usporiadané mestom Dobšiná sa riadia organizačným poriadkom, schváleným orgánmi mesta.
4. Na verejných priestranstvách sa zakazuje predávať: tabakové výrobky, alkoholické nápoje (zák. č. 253/93 Z.z. §14 c) a potraviny, s výnimkou stánkového predaja. Platí zákaz reklamy tabakových výrobkov (zák. č. 634/92)
5. Kontrolou dodržiavania tohto nariadenia sú poverení poslanci mestského zastupiteľstva a mestská polícia. Osvojich zisteniach informujú primátora mesta.
6. Pri nerešpektovaní tohto všeobecne záväzného nariadenia bude mesto postupovať v súlade s platnou právnou úpravou.
7. Zmeny a doplnky tohto VZN schvaľuje Mestské zastupiteľstvo v Dobšinej.
8. Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť popynutím 15. dňa po jeho vyhlásení.

V Dobšinej, dňa 9.3.1995

Karol H o r n í k
primátor mesta